

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

érvényes: 16.01.2026.

Általában

A jelen Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) a <https://cbdvasarlas.eu> - AdeBo CZ s.r.o. DPH: CZ19482515, U Uranie 1475/20, Holešovice (Praha 7), 170 00 Praha Cseh Köztársaság (a továbbiakban: Eladó) és a Vevő (Fogyasztó) között lebonyolított összes szállításra vonatkoznak.

Az adatvédelmi törvényt követjük. Amikor Ön, mint magánszemély megadja személyes adatait, akkor elfogadja azt is, hogy ezeket az adatokat a vállalkozásunkban tároljuk és felhasználjuk, hogy teljesíteni tudjuk az Ön felé vállalt kötelezettségeinket. Személyes adatait az adatvédelmi törvénynek megfelelően védjük, és Ön bármikor tájékoztatást kaphat ezekről az adatokról, és bármikor törölheti azokat.

Megrendelés

Ahhoz, hogy nálunk vásárolhasson, legalább 18 évesnek kell lennie.

Fizetés és szállítás

A kiszállítás 1-5 munkanapon belül történik, hacsak a megrendelésnél nem szerepel, hogy a szállítási idő hosszabb. A szállítást normál munkanapokon, hétfőtől péntekig végezzük. Az áron felül szállítási költségek is felmerülhetnek. Ezeket, ha igen, a pénztárnál feltüntetjük.

Az áruházban a tételek szállítási jelzéssel lehetnek ellátva. Fenntartjuk a jogot, hogy a nem szállítható tételeket töröljük a rendeléséből, levonásokkal együtt. Ha egy másik, egyenértékű terméket kíván rendelni, az új megrendelésnek tekintendő.

A megrendelés leadásakor a pénztárban látható, hogy melyik szállítási mód alkalmazandó. Az Ön felelőssége, hogy a vásárláskor megadott cím helyes legyen.

A rendszerünk által visszaigazolt érvényes rendelést 11:00 óráig lehet rögzíteni és végrehajtani az ügyfélszolgálatunknak e-mailben küldött módosítási kérelem alapján. A 11:00 óra után beérkezett módosítási kérelmeket csak a következő szállítási napon tudjuk figyelembe venni, tehát ha a megrendelés és a módosítási kérelem 11:00 óra után érkezik be, a termék(ek)et csak a következő napi szállítási móddal tudjuk kiszállítani, azaz a megrendelés egy napot késik.

Ha 13:00 és 07:00 között több érvényes megrendelés érkezik ugyanattól a felhasználótól, akkor a termék(ek)et külön csomagként szállítjuk (Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási díj duplázódik!)

Nem igényelt csomag

A küldeményt a kézbesítés helyén a postai küldeményen feltüntetett időn belül az Ön felelőssége rendezni. A fehér tasakok nem pótolják az át nem vett vagy át nem vett csomagokat. A fel nem vett csomagokért nem fizetünk vissza pénzt.

A vásárlónak 1 lehetősége van az aznap leadott megrendelés módosítására, az alábbiak szerint:

Megszüntetés

A megrendelés pénztárban történő feldolgozása után a megrendelés törlése nem lehetséges.

Elállási jog

Ha sérült terméket kapott, vagy ha hibás terméket küldtünk, a lehető leghamarabb, a hiba felfedezésétől, vagy annak észlelésétől számított 14 napon belül meg kell hirdetnie a terméket.

A sérült vagy hibásan szállított terméket ugyanabban a csomagolásban kell visszaküldeni, ahogyan azt megkapta, a hiba részletes leírásával együtt.

Egy ilyen esetben a weboldalunkon keresztül kell hirdetnie, követve az "Ügyfélszolgálat" fülön található utasításokat.

Ha ésszerű időn belül nem tudunk Önnek új terméket küldeni, akkor visszatérítjük a visszaküldött termék szállítási költségét, valamint azt, amit a sérült vagy hibásan szállított termékért fizetett.

A különböző termékek között gyakran előfordulnak kompatibilitási problémák, ezért javasoljuk, hogy a felesleges költségek elkerülése érdekében a lehető legtöbbet tájékozódjon a megrendelés előtt.

Hibás nyomtatási hibák

Fenntartjuk magunkat a nyomtatási hibák, valamint a termékkínálatunkban szereplő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk és specifikációk hibái ellen.

Minden fél mentesül a jelen szerződés teljesítése alól, ha annak teljesítését az általuk nem befolyásolható vagy ésszerűen előre nem látható körülmények megakadályozzák vagy lényegében ellehetetlenítik. Az alábbi és hasonló körülmények mentesítési oknak minősülnek, amennyiben akadályozzák vagy súlyosbítják a megállapodás teljesítését: tűzkatasztrófa, háború, mozgósítás, rekvirálás, elkobzás, devizakorlátozás, általános áruhiány, szállítóeszközök hiánya, sztrájk, zárlat, áramkimaradás, vezetési eszközök hiánya, valamint az alvállalkozó által az e bekezdésben említett körülmény miatt okozott hibák vagy késedelmek, vagy más olyan körülmény, amelyet a felek nem tudtak befolyásolni, és amely a felek teljesítését oly módon akadályozza vagy nehezíti, hogy az csak ésszerűtlenül magas költséggel lenne teljesíthető.

Vegyes

A Fogyasztó/Felhasználó elfogadja, hogy a jelen ÁSZF nem értelmezhető a cbdvasarlas.eu webáruházal szemben, mivel azokat a cbdvasarlas.eu webáruház írásba foglta és írásban elfogadta. Ön, mint Fogyasztó/Felhasználó ezennel lemond a jelen ÁSZF elektronikus formáján és a felek által a jelen ÁSZF aláírásának ellamulásátán alapuló védekezéséről.

A weboldal minden eleme és része szerzői jogi védelem alatt áll a szerzői jog értelmében.

Az eladó elérhetőségei: E-mail cím: b2b@cbdvasarlas.eu

Mintanyomtatvány a szerződéstől való elálláshoz a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően:

Megondolás a szerződéstől való elállásról

- Címzett:

e-mail cím:

- Tájékoztatom, hogy elállok a jelen áru megvásárlására (*)/szolgáltatás nyújtására (*)

- Megrendelés dátuma (*)/szállítás dátuma (*)

- A Vevő neve és vezetéknéve

- A Vevő címe

- A Vevő aláírása (csak akkor, ha ezt a nyomtatványt papír alapú dokumentumként küldik)

- Dátum

(*) Adott esetben törölje vagy töltsse ki az adatokat.